

Số: 87/QĐ-UBND

Nha Trang, ngày 17 tháng 02 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng đối với
UBND cấp xã, Trạm Y tế cấp xã và một số đơn vị sự nghiệp giáo dục
và đào tạo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/06/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01/7/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 5884/KH-UBND ngày 24/7/2024 của UBND thành phố Nha Trang về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ thành phố tại Tờ trình số 104/TTr-NV ngày 12/02/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng đối với UBND cấp xã, Trạm Y tế cấp xã và một số đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024 (theo các phụ lục đính kèm).

Điều 2. Chủ tịch UBND cấp xã, Trưởng trạm Y tế cấp xã, Hiệu trưởng các trường học được khảo sát chịu trách nhiệm công bố chỉ số hài lòng được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng trong năm 2025.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng Nội vụ, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo, Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn thành phố, Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố, Chủ tịch UBND cấp xã, Trưởng

trạm Y tế cấp xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh KH (VBĐT);
- Thành ủy, HĐND TP (b/c);
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (05b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Minh Chiến

Phụ lục 1

CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA UBND CẤP XÃ NĂM 2024

(Phê duyệt theo Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 17/02/2025 của UBND thành phố Nha Trang)

| Stt | Đơn vị | Kết quả theo từng tiêu chí | | | | | SIPS |
|-----|-------------------------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| | | TC | HC | PV | KQ | TT | |
| 1 | UBND phường Lộc Thọ | 82,75% | 85,73% | 90,82% | 93,11% | 95,53% | 89,59% |
| 2 | UBND phường Ngọc Hiệp | 87,08% | 91,94% | 93,37% | 92,08% | 94,96% | 91,89% |
| 3 | UBND phường Phước Hải | 86,81% | 94,69% | 95,99% | 93,63% | 95,33% | 93,29% |
| 4 | UBND phường Phước Hòa | 85,42% | 86,88% | 87,91% | 88,49% | 89,37% | 87,61% |
| 5 | UBND phường Phước Long | 84,50% | 88,24% | 92,78% | 90,53% | 87,17% | 88,64% |
| 6 | UBND phường Phương Sài | 89,31% | 89,61% | 93,52% | 92,79% | 86,98% | 90,44% |
| 7 | UBND phường Tân Tiến | 89,45% | 90,74% | 92,33% | 93,54% | 93,94% | 92,00% |
| 8 | UBND phường Vạn Thạnh | 90,12% | 92,44% | 92,57% | 89,11% | 89,17% | 90,68% |
| 9 | UBND phường Vĩnh Hải | 87,19% | 87,83% | 91,09% | 91,85% | 93,08% | 90,21% |
| 10 | UBND phường Vĩnh Hòa | 78,25% | 81,33% | 86,81% | 88,17% | 83,97% | 83,71% |
| 11 | UBND phường Vĩnh Nguyên | 83,42% | 87,58% | 92,22% | 92,18% | 92,92% | 89,66% |
| 12 | UBND phường Vĩnh Phước | 84,58% | 92,48% | 90,27% | 88,50% | 92,50% | 89,67% |
| 13 | UBND phường Vĩnh Thọ | 82,58% | 88,27% | 92,05% | 89,22% | 92,38% | 88,90% |
| 14 | UBND phường Vĩnh Trường | 85,06% | 85,08% | 88,12% | 91,28% | 91,63% | 88,23% |
| 15 | UBND xã Phước Đồng | 82,78% | 86,01% | 88,97% | 90,39% | 90,92% | 87,81% |
| 16 | UBND xã Vĩnh Hiệp | 92,42% | 90,22% | 92,70% | 96,46% | 96,17% | 93,59% |

| Stt | Đơn vị | Kết quả theo từng tiêu chí | | | | | SIPS |
|------------------------------------|---------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | TC | HC | PV | KQ | TT | |
| 17 | UBND xã Vĩnh Lương | 81,94% | 84,08% | 87,31% | 88,31% | 89,00% | 86,13% |
| 18 | UBND xã Vĩnh Ngọc | 89,06% | 92,21% | 90,23% | 90,21% | 91,25% | 90,59% |
| 19 | UBND xã Vĩnh Phương | 90,03% | 90,46% | 91,71% | 94,11% | 90,75% | 91,41% |
| 20 | UBND xã Vĩnh Thái | 89,36% | 87,78% | 90,61% | 89,83% | 93,54% | 90,22% |
| 21 | UBND xã Vĩnh Thạnh | 89,44% | 92,31% | 93,49% | 93,39% | 92,62% | 92,25% |
| 22 | UBND xã Vĩnh Trung | 82,92% | 85,07% | 86,22% | 88,19% | 84,83% | 85,45% |
| Chỉ số chung toàn thành phố | | 86,11% | 88,68% | 90,96% | 91,15% | 91,27% | 89,64% |

Ghi chú

| | |
|------|-------------------------------------|
| TC | Tiếp cận dịch vụ |
| HC | Thủ tục hành chính |
| PV | Sự phục vụ của công chức |
| KQ | Kết quả giải quyết công việc |
| TT | Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi |
| SIPS | Chỉ số hài lòng |

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 2

CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA TRẠM Y TẾ CẤP XÃ NĂM 2024

(Phê duyệt theo Quyết định số 87 /QĐ-UBND ngày 17 /02/2025 của UBND thành phố Nha Trang)

| Stt | Đơn vị | Kết quả theo từng tiêu chí | | | | | SIPS |
|-----|------------------------------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| | | TC | ĐK | PV | KQ | TT | |
| 1 | Trạm y tế phường Lộc Thọ | 86,40% | 88,60% | 90,57% | 84,87% | 90,80% | 88,25% |
| 2 | Trạm y tế Phường Ngọc Hiệp | 92,20% | 89,80% | 90,13% | 90,00% | 91,47% | 90,72% |
| 3 | Trạm y tế phường Phước Hải | 88,20% | 90,70% | 93,13% | 90,40% | 92,00% | 90,89% |
| 4 | Trạm y tế phường Phước Hòa | 90,20% | 90,50% | 93,27% | 90,33% | 92,40% | 91,34% |
| 5 | Trạm y tế phường Phước Long | 87,83% | 92,80% | 94,43% | 91,67% | 92,47% | 91,84% |
| 6 | Trạm y tế phường Phương Sài | 89,88% | 91,85% | 93,37% | 90,17% | 92,47% | 91,55% |
| 7 | Trạm y tế phường Tân Tiến | 87,99% | 91,30% | 93,27% | 90,64% | 92,47% | 91,13% |
| 8 | Trạm y tế phường Vạn Thạnh | 89,04% | 89,13% | 91,62% | 85,98% | 90,58% | 89,27% |
| 9 | Trạm y tế Phường Vĩnh Hải | 93,37% | 92,80% | 94,17% | 91,00% | 91,27% | 92,52% |
| 10 | Trạm y tế phường Vĩnh Hòa | 87,17% | 88,10% | 90,57% | 86,00% | 89,33% | 88,23% |
| 11 | Trạm y tế phường Vĩnh Nguyên | 90,50% | 90,90% | 94,17% | 91,93% | 94,80% | 92,46% |
| 12 | Trạm y tế phường Vĩnh Phước | 92,80% | 95,40% | 95,33% | 92,73% | 93,53% | 93,96% |
| 13 | Trạm y tế phường Vĩnh Thọ | 92,80% | 96,50% | 95,70% | 94,00% | 96,27% | 95,05% |
| 14 | Trạm y tế phường Vĩnh Trường | 84,10% | 89,20% | 91,37% | 87,00% | 90,20% | 88,37% |

| Stt | Đơn vị | Kết quả theo từng tiêu chí | | | | | SIPS |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | TC | ĐK | PV | KQ | TT | |
| 15 | Trạm y tế xã Phước Đồng | 87,80% | 91,90% | 90,90% | 84,13% | 92,13% | 89,37% |
| 16 | Trạm y tế xã Vĩnh Hiệp | 92,43% | 92,20% | 94,40% | 90,27% | 94,20% | 92,70% |
| 17 | Trạm y tế xã Vĩnh Lương | 88,80% | 85,80% | 83,67% | 81,87% | 82,27% | 84,48% |
| 18 | Trạm y tế xã Vĩnh Ngọc | 92,63% | 95,00% | 93,17% | 90,00% | 93,40% | 92,84% |
| 19 | Trạm y tế xã Vĩnh Phương | 82,83% | 89,60% | 89,57% | 85,53% | 88,27% | 87,16% |
| 20 | Trạm y tế xã Vĩnh Thái | 94,63% | 96,80% | 93,33% | 91,93% | 93,73% | 94,09% |
| 21 | Trạm y tế xã Vĩnh Thạnh | 91,23% | 90,70% | 93,70% | 88,87% | 94,20% | 91,74% |
| 22 | Trạm y tế xã Vĩnh Trung | 91,20% | 88,40% | 93,00% | 90,53% | 90,93% | 90,81% |
| Chỉ số chung toàn thành phố | | 89,73% | 91,27% | 92,40% | 89,08% | 91,78% | 90,85% |

Ghi chú

| | |
|------|---------------------------------------|
| TC | Tiếp cận dịch vụ |
| ĐK | Điều kiện tiếp đón, phục vụ |
| PV | Sự phục vụ của nhân viên y tế |
| KQ | Kết quả dịch vụ |
| TT | Tiến nhận và xử lý thông tin phản hồi |
| SIPS | Chỉ số hài lòng |

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 3

CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA MỘT SỐ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO NĂM 2024

(Phê duyệt theo Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 17/02/2025 của UBND thành phố Nha Trang)

| Stt | Đơn vị | Kết quả theo từng tiêu chí | | | | | SIPS |
|------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | TC | CS | MT | HĐ | KQ | |
| 1 | Trường Mầm non Phước Tiến | 97,33% | 95,60% | 95,40% | 95,30% | 94,88% | 95,70% |
| 2 | Trường Mầm non Sao Biên | 89,87% | 90,50% | 91,10% | 89,80% | 89,36% | 90,13% |
| 3 | Trường Mầm non Vĩnh Trung | 91,73% | 90,00% | 90,20% | 89,60% | 88,32% | 89,97% |
| 4 | Trường Tiểu học Phước Thịnh | 93,00% | 90,20% | 91,80% | 91,20% | 91,12% | 91,46% |
| 5 | Trường Tiểu học Vĩnh Hải 1 | 97,60% | 82,33% | 92,80% | 93,12% | 96,56% | 92,48% |
| 6 | Trường Tiểu học Vĩnh Thái | 91,67% | 85,00% | 89,00% | 86,32% | 85,36% | 87,47% |
| 7 | Trường Trung học cơ sở Cao Bá Quát | 91,33% | 82,60% | 84,80% | 82,80% | 81,60% | 84,63% |
| 8 | Trường Trung học cơ sở Lam Sơn | 84,80% | 78,93% | 80,10% | 80,00% | 81,04% | 80,97% |
| 9 | Trường Trung học cơ sở Trưng Vương | 91,20% | 87,47% | 88,50% | 87,44% | 89,04% | 88,73% |
| Chỉ số hài lòng chung | | 92,06% | 86,96% | 89,30% | 88,40% | 88,59% | 89,06% |

Ghi chú

| | |
|------|--------------------------------|
| TC | Tiếp cận dịch vụ |
| CS | Cơ sở vật chất, trang thiết bị |
| MT | Môi trường giáo dục |
| HĐ | Hoạt động giáo dục |
| KQ | Kết quả giáo dục |
| SIPS | Chỉ số hài lòng |